



**Corporation des Comtés unis de Prescott et Russell
Département des Services sociaux
Service de logement**

**Un toit pour tous — La lutte au sans-abrisme dans Prescott et Russell
Révision quinquennale de logement et lutte à l'itinérance 2013-2018**

Sommaire exécutif

Adressé à

M. Robert Kirby, président
Membres du Conseil des Comtés unis de Prescott et Russell
Comtés unis de Prescott et Russell
59, rue Court, C.P. 303
L'Orignal (On)
K0B 1K0
Téléphone : 613.675.4642

Par



Eco-Ethonomics inc., Consultants
950 Duncannon Drive, Pickering (ON) L1X 2P3
Téléphone (613) 831-1037
Courriel : ryan@ecoethonomics.ca

Novembre 2019

Ce rapport a été développé par Eco-Ethonomics inc. en consultation avec les agences et individus suivants :

Groupe de travail du projet

Alain Lacelle	Superviseur, Services de logement
Sylvie Millette	Directrice, Services sociaux
Christine Chamberlain	Adjointe administrative, département des Services sociaux
Jo-Anne Poirier	Superviseur, Ontario au travail
Dominique Lefebvre	Urbaniste senior, Urbanisme
Stéphane Sarrazin	Maire élu du canton d'Alfred et Plantagenet
Isabelle Péladeau	Agente de projet, Développement économique et Tourisme

Agences impliquées

L'Association canadienne pour la santé mentale, Champlain est Santé et services communautaires Carefor Comtés de l'est
Centraide Prescott-Russell
Centre Novas CALACS francophone Prescott Russell
Clinique juridique de Prescott et Russell inc.
Centre d'information communautaire d'Ottawa
Services communautaires de Prescott-Russell
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario Conseil Scolaire de District catholique de l'Est ontarien
Corporation du Canton de Russell
Corporation de la Ville de Hawkesbury
Centre pour l'enfant et la famille ON y va,
Bureau de santé de l'est de l'Ontario
Centre de services à l'emploi de Prescott-Russell
La Cité collégiale
Foyer de groupe pour la santé mentale
Groupe Action pour l'enfant, la famille et la communauté de Prescott-Russell
Hôpital Général de Hawkesbury et District
L'Oasis Résidence Simon
La Résidence Lajoie de St-Albert inc.
Le Centre Moi J'apprends
Maillon Santé
Maison Fraternité
Maison Interlude
Montfort Renaissance
Ontario Provincial Police, Hawkesbury Division
Ontario Works, Social Services
Pavillon Laurier inc.
L'équipe de santé familiale de Plantagenet
Probation & libération conditionnelle (Hawkesbury)

Résidence Limoges
Résidence Place Mont Roc
Résidence Servant
RMJ Properties
Service Canada
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell
Résidence pour personnes âgées Van Kleeck

Corporations à but non lucratif participantes

Centre Urgel J. Forget
Corporation de logement à but non lucratif de Casselman
Corporation de logement à but non lucratif de Hawkesbury
Corporation de logement à but non lucratif de St-Isidore
Corporation de logement du village de Plantagenet
Logement à but non lucratif de la corporation du village d'Alfred
Corporation de logement à but non lucratif de Rockland

Table des matières

Sommaire exécutif	1
<i>Adressé à</i>	1
<i>Par</i>	1
1.1 Aperçu du projet	5
1.2 Évaluation des besoins actuels en matière de logement	5
1.3 Inventaire en matière de logement	6
1.4 Besoins futurs en matière de logement	7
1.5 Réalisations vers le plan	8
1.6 Fixer des objectifs de logement à Prescott-Russell	10
1.7 Plan d'action	11

1.1 Aperçu du projet

Les CUPR ont cherché à entreprendre un examen et une mise à jour de leur plan décennal de logement et d'itinérance conformément à la stratégie de logement abordable à long terme du ministère du Logement et à la loi sur les services de logement. Le Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance entre maintenant dans sa sixième année et, comme pour les autres gestionnaires de services de la province, les CUPR ont été obligés par le ministère de procéder à un examen de leur plan.

Les objectifs de ce projet étaient de veiller à ce que le plan continue de répondre aux exigences provinciales en matière de plans de logement et d'itinérance établis par la *Loi de 2011 sur les services de logement* et la *Loi de 2016 sur la promotion du logement abordable*, conformément à la stratégie à long terme de logement abordable de la province, et nouvelles exigences provinciales, continue de refléter les besoins en matière de logement et d'itinérance à Prescott-Russell et utilise des stratégies efficaces du Plan.

Une évaluation des besoins a eu lieu entre avril et juillet 2019, et un plan d'action a eu lieu entre août et septembre 2019. Les activités de recherche ont inclus un examen des documents et l'engagement de diverses parties prenantes. Les fournisseurs de services, les fournisseurs de logements et les membres des groupes de travail internes ont été impliqués dans le cadre d'une approche à plusieurs volets, notamment des entretiens individuels, des demandes de données, un sondage en ligne, un atelier des parties prenantes et un atelier de planification. Les personnes ayant une expérience vécue de l'insécurité du logement et de l'itinérance ont été engagées par le biais d'entrevues individuelles.

1.2 Évaluation des besoins actuels en matière de logement

La population de Prescott-Russell croît à un rythme modéré. La zone de desserte comptait 89 000 résidents en 2016 et a augmenté de 4,6 % depuis 2011. Les collectivités de Clarence-Rockland, Russell et La Nation ont connu la croissance la plus rapide influencée par la migration de nouveaux propriétaires-occupants ou de navetteurs à revenu élevé vers Ottawa, à la recherche de baisse des taux d'imposition municipale et baisse des prix des maisons. Parallèlement, les collectivités de l'Est, comme Hawkesbury et Hawkesbury-East, ont vu leur population décliner.

L'influence de la région de la capitale nationale sur l'emploi et la migration s'est reflétée dans les disparités récurrentes entre les communautés de l'est et de l'ouest sur de nombreux descripteurs démographiques, notamment l'âge médian

de la population, la participation à la main-d'œuvre et le taux de chômage, les revenus des ménages et la proportion de faibles revenus. Dans l'ensemble, les collectivités de l'Ouest et la collectivité de La Nation ont tendance à être plus jeunes, à participer davantage à la main-d'œuvre, à avoir un revenu plus élevé et une proportion plus faible de faibles revenus. Lorsque l'on considère Prescott-Russell dans son ensemble, la participation à la population active a continué de diminuer, en raison de la migration vers l'extérieur de la population âgée de 18 à 24 ans et du vieillissement global de la population. Cela a un impact significatif sur les besoins de la population en services et soutiens sociaux et en logements abordables.

Les fournisseurs de services considéraient que les personnes ayant des problèmes de santé mentale, celles aux prises avec des dépendances et celles ayant des déficiences physiques ou développementales étaient les plus vulnérables dans Prescott-Russell. Transition des jeunes du système de protection de l'enfance, les personnes âgées et les enfants et les jeunes étaient également perçus comme très vulnérables. De plus, le dénombrement des sans-abris indique une surreprésentation des femmes, des jeunes, des personnes atteintes de maladie mentale et des personnes identifiées comme étant d'origine autochtone. Les fournisseurs de services ont indiqué que l'itinérance demeure un problème caché à Prescott-Russell et ont noté qu'ils avaient constaté une augmentation du nombre de personnes vivant dans leur voiture. Bien qu'il soit clair qu'il existe de solides soutiens disponibles dans Prescott-Russell, il est également clair qu'il existe une dépendance à l'égard d'Ottawa pour répondre aux besoins des personnes ayant des besoins plus complexes, ainsi que celles des Autochtones ou d'autres personnes marginalisées (p. Ex. LGBT, nouveaux arrivants).

1.3 Inventaire en matière de logement

L'importance historique de Hawkesbury pour l'économie de Prescott-Russell a entraîné une concentration plus élevée de services sociaux et communautaires. Hawkesbury continue d'attirer de nombreuses personnes qui souhaitent résider à proximité des services sociaux et communautaires auxquels elles ont accès. Bien que les logements résidentiels soient répartis de façon relativement égale dans Prescott-Russell, les logements sociaux ont toujours été concentrés à Hawkesbury, avec beaucoup moins d'unités dans les collectivités de l'ouest de Russell et Clarence-Rockland. Les logements sans but lucratif sont également répartis dans Prescott-Russell avec une concentration plus élevée à Hawkesbury.

Au total en 2019, il y avait 311 logements publics dont le loyer était en fonction du revenu, 258 logements sans but lucratif dont le loyer était en fonction du revenu, 88 logements privés dont le loyer était inférieur à 80 % du loyer du

marché local, 94 logements privés avec supplément de loyer, et 450 unités dans des maisons de services résidentielles privées avec supplément de loyer. Au total, ils représentent 1, 201 logements. Parmi les 1, 201 unités, 39 sont des unités adaptées.

Au cours des 5 dernières années, les CUPR ont soutenu le développement de deux nouveaux logements abordables pour aînés dans les collectivités de l'ouest d'Embrun et de Rockland, ajoutant 18 nouveaux logements loués à 80 % ou moins que le prix moyen du marché local, dont 3 unités adaptées. Bien que les ajouts récents aient augmenté la disponibilité de logements abordables pour les personnes âgées, cela n'a guère soutenu les besoins croissants de la population en logements abordables, comme le montre la croissance régulière de la liste d'attente de logements. Entre 2014 et 2019, la croissance annuelle moyenne de la liste d'attente a été de 10 % pour les logements familiaux et de 19 % pour les logements pour aînés. En 2019, la liste d'attente comptait 684 ménages familiaux et 490 ménages pour aînés en attente dans les unités de logements publics, et 651 ménages familiaux et 489 ménages pour aînés en attente dans les unités des corporations à but non lucratif.

Le parc de logements sociaux et à but non lucratif est relativement en bon état et un certain nombre de mesures ont été mises en œuvre pour promouvoir l'efficacité énergétique. Cependant, les fournisseurs de logements ont indiqué que la plupart des logements sociaux et sans but lucratif de Prescott-Russell ont au moins 25 ans et nécessiteront des investissements importants dans l'entretien de ces immobilisations. La mise en place d'un fonds local d'amélioration du capital permettrait de financer ces améliorations.

1.4 Besoins futurs en matière de logement

La population de Prescott-Russell devrait connaître une croissance modeste de 32 % entre 2011 et 2036, pour atteindre près de 117 000 résidents. Le ministère des Finances de l'Ontario a prédit en 2006 une croissance de 22 % entre 2006 et 2031, avec une croissance plus importante du segment des 55-64 ans (une croissance de 34,2 %) et du segment des personnes de plus de 65 ans (une croissance de 149,6 %). La migration à partir de la ville d'Ottawa devrait continuer d'être un moteur clé de la croissance. Le nombre de logements devrait augmenter de 9 704 entre 2011 et 2035.

Les conversations organisées avec des organismes communautaires, des fournisseurs de services sociaux et des fournisseurs de logements dans le cadre de ce projet ont identifié plusieurs priorités en matière de logement. Les plus importants comprenaient le besoin de logements abordables à l'extérieur de Hawkesbury, ainsi que le besoin d'un refuge d'urgence et/ou d'un logement de transition pour les hommes dans les collectivités de l'Ouest. Les fournisseurs de

services signalent que le manque de logements abordables a un impact disproportionné sur les jeunes, les immigrants et les personnes qui reçoivent de l'aide sociale par l'intermédiaire d'Ontario au travail.

Les membres du groupe de travail et les fournisseurs de services ont identifié les besoins spécifiques suivants en ce qui concerne le type de logement nécessaire :

- Des unités d'une chambre sont nécessaires pour les célibataires ou les couples sans enfants, âgés de moins de 60 ans.
- Des unités de deux chambres sont nécessaires pour les célibataires ou pour couples avec enfants.
- Des unités familiales sont nécessaires dans les communautés de l'ouest.
- La demande de maisons en rangée augmente en raison du nombre croissant de ménages à faible revenu, qui comprennent les propriétaires de maison d'entrée de gamme et les personnes âgées qui cherchent à réduire la taille de leur propriété.
- Rockland, Clarence et le canton de Russell sont les endroits les plus recherchés. En particulier, Clarence et Rockland ont grandement besoin d'unités familiales.

Le nombre de projets actuellement approuvés pour l'aménagement du territoire permettrait de répondre à 44 % de la croissance requise dans la région et pourrait être achevé dans les 5 à 7 prochaines années. Dans l'ensemble, le département d'urbanisme prévoit que les projets de développement prévus pour les 2 à 3 prochaines années répondront à la demande de nouveaux logements, avec des réserves quant à la capacité de répondre aux besoins à Hawkesbury.

Au moment de soumettre cet examen du plan, les informations sur le nombre d'unités qui devraient être abordables à 80 % du loyer du marché local ou moins n'étaient pas contrôlées par les CUPR. Le département d'urbanisme travaille sur une application pour surveiller différentes cibles. L'application devrait être mise en œuvre au début de 2020. Néanmoins, la coopération des municipalités locales est essentielle au succès de l'exactitude des informations.

1.5 Réalisations vers le plan

Les CUPR peuvent célébrer la mise en œuvre de la majorité des initiatives clés identifiées par le Plan comme des priorités à l'horizon de 2024. Ces actions ont été essentielles pour répartir la prestation de services à Prescott-Russell de manière à répondre aux besoins des résidents.

Parmi les principales réalisations, les CUPR ont compté les activités suivantes :

Déjeuners interservices bisannuels avec les partenaires communautaires

À partir de 2014, des déjeuners interservices ont été organisés deux fois par an et ont réuni jusqu'à 40 agences et jusqu'à 120 participants. À partir de 2015, le déjeuner interservices comprenait des présentations d'agences pour informer le réseau des agences sur les initiatives mises en œuvre dans les différentes communautés de Prescott et Russell. Au total, 30 agences ont présenté leur travail sur 3 ans, offrant de multiples opportunités pour mettre en valeur les succès de différentes agences, pour mieux comprendre les services et soutiens disponibles à Prescott-Russell, et pour envisager des collaborations multipartites.

Réunion bisannuelle avec les fournisseurs à but non lucratif

Cette activité continue permet d'examiner les politiques et les procédures, de résoudre les problèmes et d'obtenir des commentaires sur une gamme de problèmes. Au fil des ans, les questions abordées comprenaient les ententes de fin d'opération, le programme d'allocation de logement portable, la légalisation du cannabis, les ambulanciers paramédicaux, les crédits hydroélectriques, le bien-être social des locataires, les examens annuels, l'examen quinquennal du plan décennal de logement et d'itinérance, le tabagisme dans les unités et les droits acquis des fumeurs existants, le rapprochement des subventions, la Stratégie nationale sur le logement, la liste d'attente et les stations électriques pour les voitures électriques.

Allocation de logement portable pour les victimes de violence domestique

Le nouveau programme de subventions a été lancé en 2016 et a profité à 57 ménages entre 2016 et 2018. Le programme a été développé pour soutenir les femmes avec une nouvelle forme de supplément de loyer, qui est flexible et fournit une solution rapide pour victimes de violence ayant des besoins urgents de logement.

Étude sur le transport

Les CUPR ont reçu 2 millions de dollars sur 5 ans pour l'élaboration de 3 scénarios pour les itinéraires de transport et le pilotage du scénario le plus viable sur une période de 36 à 42 mois. Une analyse financière des 3 scénarios a débuté en avril 2019, et un pilote débutera en octobre 2019 ou après l'hiver en avril 2020. 500 000 \$ des 2 millions de dollars seront alloués à l'adaptation d'une fourgonnette accessible en fauteuil roulant, qui sera exploitée par les partenaires sans but lucratif des CUPR dans le cadre du projet pilote, Carefor, un organisme de bienfaisance à but non lucratif fournissant des soins de santé à domicile et un soutien communautaire et les Services communautaires de Prescott-Russell.

Réception intégrée des services sociaux

Les bureaux des services sociaux de Rockland et de L'Orignal ont adopté un modèle de réception intégrée pour simplifier l'expérience client et réduire la stigmatisation. Plusieurs clients interrogés pour ce rapport ont reconnu le

changement et ont signalé des résultats positifs tels que la simplicité de navigation et un meilleur guidage.

Participation à la Table situationnelle de Prescott-Russell

En 2017, la table situationnelle a été formée par le détachement de Hawkesbury OPP pour les fournisseurs de services afin de discuter des cas complexes d'individus risquant de se faire du mal ou de blesser d'autres personnes, et de fournir une réponse rapide multiagences. La table situationnelle se réunit toutes les deux semaines et rassemble 20 organisations, dont les services de santé mentale, la police, les services aux victimes, l'hôpital, les services sociaux, les agents de probation et de libération conditionnelle, les commissions scolaires, les services d'aide à l'enfance et les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Le tableau aide les organisations à aligner leur compréhension des cas et à choisir l'intervention la plus appropriée, par le ou les services appropriés.

À ce jour, seules deux activités recommandées dans le plan n'ont pas été pleinement mises en œuvre faute de ressources : l'embauche d'un coordonnateur de rue et l'adaptation de 6 unités en pleine accessibilité. Outre les initiatives clés que le Plan s'est engagé à mettre en œuvre, l'examen des réalisations des CUPR vers le Plan a mis en évidence quelques domaines sur lesquels les CUPR doivent progresser. Ils comprennent les éléments suivants :

- Sensibiliser le public aux problèmes du logement abordable et du sans-abrisme dans les CUPR, afin d'obtenir le soutien du public et, en fin de compte, le soutien du Conseil pour développer plus d'initiatives qui préviennent le sans-abrisme.
- Continuer d'élargir l'offre de logements abordables pour répondre à la demande croissante.
- Développer un cadre d'évaluation qui identifie les résultats que les CUPR s'engageront à mesurer et à rapporter.

1.6 Fixer des objectifs de logement à Prescott-Russell

Le Plan officiel des CUPR 2018 a formulé 22 recommandations stratégiques concernant le développement de logements abordables pour répondre aux besoins démographiques et commerciaux prévus des résidents actuels et futurs des Comtés unis. Il s'agit notamment de travailler avec les municipalités de la région afin de :

1. Surveiller les besoins de logements sociaux pour les ménages et les personnes âgées
2. Identifier les besoins spécifiques et travailler avec le ministère des Affaires municipales et du Logement et du département des Services sociaux pour répondre aux besoins.

Le plan officiel a également fixé un objectif supérieur à 10 % voulant que tous les nouveaux logements doivent être abordables ; cela a été fixé dans le plan officiel comme un objectif qui comprend le nouveau développement et l'intensification par la conversion de structures non résidentielles, le remplissage et le réaménagement.

Des objectifs annuels spécifiques de logements abordables pour la nouvelle construction de logements locatifs ont été fixés dans le Plan officiel des CUPR comme suit :

- a. Ouest : 48 à 68 unités
- b. Est-Centrale : 33 à 47 unités
- c. Hawkesbury : 10 à 14 unités

À l'avenir, l'aire de service considérera abordable tout logement répondant à la définition suivante :

a) Dans le cas d'un logement en propriété :

Logement dont le prix d'achat entraîne des coûts d'hébergement annuels qui ne dépassent pas 30 % du revenu annuel brut des ménages pour les ménages dans les 60 % de revenus les plus bas de la répartition des revenus par municipalité ;

b) Dans le cas d'un logement locatif :

Un logement dont le loyer ne dépasse pas 80 % du loyer moyen du marché dans la municipalité.

1.7 Plan d'action

Les priorités stratégiques suivantes ont été élaborées en partenariat avec plusieurs départements des CUPR.

Priorité stratégique : mettre fin à l'itinérance

Objectif stratégique	Objectifs
Accroître la compréhension de l'insécurité du logement et de l'itinérance à Prescott-Russell	Sensibiliser à la prévalence du sans-abrisme et aux services de prévention du sans-abrisme
	Améliorer les données disponibles pour comprendre le problème du sans-abrisme et du logement

Objectif stratégique	Objectifs
Améliorer l'accès à l'aide au logement et aux soutiens	Soutenir la détection précoce de l'insécurité du logement

connexes pour obtenir et conserver un logement	Pour mieux répondre au besoin d'abris d'urgence
	Accroître l'accès aux soutiens de prévention des évincements
	Accroître l'accessibilité aux programmes et soutiens actuels
	Continuer de simplifier le processus de liste d'attente pour le logement
	Améliorer l'efficacité des services de logement et de lutte contre le sans-abrisme
	Améliorer la capacité des gens à conserver leur logement
Augmenter le nombre de logements abordables et avec services de soutien disponibles pour atteindre les objectifs du Plan officiel	Harmoniser la planification municipale à long terme avec les politiques provinciales et fédérales
	Intégrer les clients du logement dans les diverses communautés de Prescott-Russell
	Aider les fournisseurs de logements à développer de nouveaux logements avec services de soutien qui ne sont pas disponibles dans la communauté, en fonction des besoins prioritaires

Priorité stratégique : Peuples autochtones

Objectif stratégique	Objectifs
Accroître l'accès à des logements et à des services pour les sans-abris culturellement appropriés pour les peuples autochtones	Offrir des services de logement et de prévention de l'itinérance culturellement appropriés aux peuples autochtones
	Faciliter un processus inclusif pour l'élaboration de programmes et de soutiens autochtones

Priorité stratégique : Coordination avec d'autres services communautaires

Objectif stratégique	Objectifs
Démontrer un engagement à travailler avec des partenaires à travers les systèmes de	Faire participer les intervenants communautaires à la planification actuelle et future

service	Pour inclure davantage la voix des personnes ayant vécu l'expérience de l'itinérance dans la planification
Progrès vers un système de prestation de service intégré	Fournir une réponse coordonnée des prestataires de services pour gérer efficacement les cas
	Offrir un plan de soins coordonné aux personnes ayant des besoins complexes

Priorité stratégique : Un large éventail de besoins communautaires

Objectif stratégique	Objectifs
Accroître l'accès à des services inclusifs et culturellement diversifiés	Promouvoir une culture de diversité et d'inclusion parmi les fournisseurs de logements et de services sociaux à Prescott-Russell
Accroître l'accessibilité au logement pour les personnes handicapées et à mobilité réduite	Accroître l'accessibilité des logements abordables
	Fournir des transports publics et/ou des options innovantes dans les CUPR qui favorisent l'indépendance et la mobilité
	Fournir une réponse coordonnée pour soutenir les résidents qui ont besoin d'un transport abordable ou gratuit
Accroître l'accès aux services et aux soutiens pour les groupes vulnérables	Soutenir la santé mentale des jeunes et prévenir l'itinérance
	Donner la priorité aux groupes vulnérables (pour les personnes sortant de détention, les personnes souffrant de troubles mentaux et/ou de toxicomanie, les jeunes adultes avec un réseau social inadéquat)
	Pour répondre aux besoins d'urgence des victimes de violence domestique
	Pour régler les problèmes croissants d'amasement compulsif dans Prescott-Russell

	Accroître l'accès aux aides à l'emploi pour les locataires de logements abordables
	Accroître l'accès aux aliments d'urgence

Priorité stratégique : Corporations à but non lucratif et Coopératives à but non lucratif

Objectif stratégique	Objectifs
Faire participer les fournisseurs de logements sans but lucratif à la planification	Continuer de faire participer les fournisseurs de logements sans but lucratif à la planification actuelle et future
Accroître le soutien à la livraison de logements coopératifs et sans but lucratif	Maintenir le nombre et la qualité du parc de logements sans but lucratif existant
	Accroître la sensibilisation et la capacité d'accéder à un soutien financier supplémentaire qui devient disponible
	Augmenter le nombre de fournisseurs de logements existants pour répondre aux besoins de la communauté

Priorité stratégique : Le marché privé

Objectif stratégique	Objectifs
Encourager les actions des municipalités et du service de l'urbanisme pour soutenir le rôle du secteur privé dans le développement du logement abordable	Maintenir le nombre et la qualité du parc de logements abordables du secteur privé existant
	Encourager le développement de logements mixtes et privés avec des investissements publics
	Sensibiliser aux services et soutiens disponibles avec le secteur privé

Priorité stratégique : Changement climatique et durabilité environnementale

Objectif stratégique	Objectifs

Amélioration de l'efficacité énergétique du parc de logements abordables	Accroître l'efficacité énergétique des logements abordables neufs et existants
	Réduire les émissions de GES